

## Table des matières

Page

1	Domaine d'application .....	4
2	Normes de référence .....	4
3	Définitions .....	4
4	Directive portant sur la disposition des éléments sur une feuille A4 (210 mm x 297 mm) .....	5
4.1	Adressage à droite ou à gauche .....	5
4.2	Adressage à gauche – Marges, champs et champ d'adresse .....	5
4.3	Adressage à droite – Marges, champs et champ d'adresse .....	5
4.4	Liste des références .....	8
5	Directives pour l'impression d'une sélection de champs .....	9
5.1	Généralités .....	9
5.2	En-tête.....	9
5.3	Adresse du destinataire.....	9
5.4	Marques de réception et de traitement .....	10
5.5	Liste des références .....	10
5.6	Renseignements commerciaux et coordonnées .....	10
5.7	Marques de pli et de perforage .....	11
5.8	Pages suivantes .....	11
5.9	Code pour la mise sous pli mécanique.....	11
6	Règles de rédaction et de présentation .....	12
6.1	Police de caractères .....	12
6.2	Adresse du destinataire.....	12
6.3	Adressage correct .....	13
6.4	Références (en ligne ou colonne).....	13
6.5	Objet et titres de paragraphes (indications de contenu) .....	13
6.6	Marques d'acheminement, de traitement, de pièces jointes et de distribution .....	14
6.7	Corps de la lettre .....	14
6.8	Mise en relief .....	14
6.9	Écriture des chiffres, des nombres, du temps, etc. ....	14
7	Lettre commerciale A4 dans une enveloppe à panneau transparent .....	16
7.1	Pliage pour mise sous pli dans une enveloppe à panneau transparent format SN .....	16
7.2	Taille de l'enveloppe et placement du panneau transparent SN .....	17
8	Lettre commerciale dans une enveloppe utilisée comme adresse sur des envois qui ne correspondent pas à un envoi de lettre normal (colis, envois express) .....	17
	<b>Annexe A (à titre informatif) Exemples de présentation .....</b>	<b>18</b>
A.1	Adressage à gauche avec bloc d'informations .....	18
A.2	Adressage à gauche, références dans la marge .....	20
A.3	Adressage à droite, références à l'horizontale .....	22
A.4	Adressage à droite, lettre vierge.....	23
	<b>Références bibliographiques .....</b>	<b>24</b>