

# Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen.....	7
3 Begriffe.....	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	9
4.1 Unparteilichkeit.....	9
4.2 Vertraulichkeit.....	10
5 Strukturelle Anforderungen.....	10
6 Anforderungen an Ressourcen.....	11
6.1 Allgemeines.....	11
6.2 Personal.....	11
6.3 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen.....	12
6.4 Einrichtungen.....	13
6.5 Metrologische Rückführbarkeit.....	14
6.6 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen.....	15
7 Anforderungen an Prozesse.....	16
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen.....	16
7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren.....	17
7.2.1 Auswahl und Verifizierung von Verfahren.....	17
7.2.2 Validierung von Verfahren.....	18
7.3 Probenahme.....	19
7.4 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen.....	20
7.5 Technische Aufzeichnungen.....	20
7.6 Ermittlung der Messunsicherheit.....	21
7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen.....	21
7.8 Berichten von Ergebnissen.....	22
7.8.1 Allgemeines.....	22
7.8.2 Allgemeine Anforderungen an Berichte (Prüfung, Kalibrierung oder Probenahme).....	22
7.8.3 Besondere Anforderungen an Prüfberichte.....	23
7.8.4 Besondere Anforderungen an Kalibrierscheine.....	24
7.8.5 Besondere Anforderungen an Probenahmeberichte.....	24
7.8.6 Aussagen zur Konformität in Berichten.....	25
7.8.7 Meinungen und Interpretationen in Berichten.....	25
7.8.8 Änderungen an Berichten.....	25
7.9 Beschwerden.....	26
7.10 Nichtkonforme Arbeit.....	26
7.11 Lenkung von Daten und Informationsmanagement.....	27
8 Anforderungen an das Managementsystem.....	28
8.1 Optionen.....	28
8.1.1 Allgemeines.....	28
8.1.2 Option A.....	28

8.1.3	Option B.....	28
8.2	Dokumentation des Managementsystems (Option A).....	28
8.3	Lenkung von Managementsystemdokumenten (Option A).....	29
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A).....	29
8.5	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A).....	29
8.6	Verbesserung (Option A) .....	30
8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A) .....	30
8.8	Interne Audits (Option A) .....	31
8.9	Managementbewertungen (Option A) .....	32
Anhang A (informativ) Metrologische Rückführbarkeit.....		34
A.1	Allgemeines.....	34
A.2	Metrologische Rückführbarkeit herstellen .....	34
A.3	Nachweis der metrologischen Rückführbarkeit .....	35
Anhang B (informativ) Managementsystemoptionen.....		36
Literaturhinweise .....		38