

## Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vi
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Exigences générales</b> .....	<b>3</b>
4.1    Impartialité.....	3
4.2    Confidentialité.....	3
<b>5</b> <b>Exigences structurelles</b> .....	<b>4</b>
<b>6</b> <b>Exigences relatives aux ressources</b> .....	<b>5</b>
6.1    Généralités.....	5
6.2    Personnel.....	5
6.3    Installations et conditions ambiantes.....	6
6.4    Équipements.....	6
6.5    Traçabilité métrologique.....	8
6.6    Produits et services fournis par des prestataires externes.....	8
<b>7</b> <b>Exigences relatives aux processus</b> .....	<b>9</b>
7.1    Revue des demandes, appels d'offres et contrats.....	9
7.2    Sélection, vérification et validation des méthodes.....	10
7.2.1    Sélection et vérification des méthodes.....	10
7.2.2    Validation des méthodes.....	11
7.3    Échantillonnage.....	12
7.4    Manutention des objets d'essai ou d'étalonnage.....	13
7.5    Enregistrements techniques.....	13
7.6    Évaluation de l'incertitude de mesure.....	14
7.7    Assurer la validité des résultats.....	14
7.8    Rapport sur les résultats.....	15
7.8.1    Généralités.....	15
7.8.2    Exigences communes relatives aux rapports (essai, étalonnage ou échantillonnage).....	15
7.8.3    Exigences spécifiques aux rapports d'essai.....	16
7.8.4    Exigences spécifiques aux certificats d'étalonnage.....	17
7.8.5    Rendre compte de l'échantillonnage – Exigences spécifiques.....	17
7.8.6    Rendre compte des déclarations de conformité.....	17
7.8.7    Rendre compte des avis et interprétations.....	18
7.8.8    Amendements aux rapports.....	18
7.9    Réclamations.....	18
7.10   Travaux non conformes.....	19
7.11   Maîtrise des données et gestion de l'information.....	19
<b>8</b> <b>Exigences relatives au système de management</b> .....	<b>20</b>
8.1    Options.....	20
8.1.1    Généralités.....	20
8.1.2    Option A.....	20
8.1.3    Option B.....	21
8.2    Documentation du système de management (Option A).....	21
8.3    Maîtrise de la documentation du système de management (Option A).....	21
8.4    Maîtrise des enregistrements (Option A).....	22
8.5    Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités (Option A).....	22
8.6    Amélioration (Option A).....	23
8.7    Actions correctives (Option A).....	23
8.8    Audits internes (Option A).....	24

8.9	Revue de direction (Option A) .....	24
<b>Annexe A</b>	<b>(informative) Traçabilité métrologique .....</b>	<b>26</b>
<b>Annexe B</b>	<b>(informative) Options relatives au système de management .....</b>	<b>28</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>.....</b>	<b>30</b>