

Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences générales	3
4.1 Domaine contractuel.....	3
4.2 Impartialité.....	3
4.3 Confidentialité.....	4
5 Exigences structurelles	4
6 Exigences relatives aux ressources	5
6.1 Personnel.....	5
6.2 Sous-traitance.....	6
6.3 Achats d'équipements, de services et de fournitures.....	7
6.4 Installations et conditions ambiantes.....	7
7 Exigences techniques et de production	7
7.1 Exigences générales.....	7
7.2 Planification de la production.....	8
7.3 Maîtrise de la production.....	9
7.4 Manutention et stockage des matériaux.....	9
7.5 Traitement des matériaux.....	10
7.6 Procédures de mesure.....	10
7.7 Équipement de mesure.....	10
7.8 Intégrité et évaluation des données.....	10
7.9 Traçabilité métrologique des valeurs certifiées.....	11
7.10 Évaluation de l'homogénéité.....	12
7.11 Évaluation et surveillance de la stabilité.....	12
7.12 Caractérisation.....	13
7.13 Attribution des valeurs de propriétés et leurs incertitudes.....	14
7.14 Documents et étiquettes relatifs aux MR.....	15
7.15 Service de distribution.....	16
7.16 Maîtrise de la qualité et des enregistrements techniques.....	16
7.17 Gestion des travaux non conformes.....	17
7.18 Réclamations.....	18
8 Exigences relatives au système de management	19
8.1 Options.....	19
8.1.1 Généralités.....	19
8.1.2 Option A.....	19
8.1.3 Option B.....	19
8.2 Politique qualité (Option A).....	19
8.3 Documentation générale du système de management (Option A).....	20
8.4 Maîtrise des documents du système de management (Option A).....	20
8.5 Maîtrise des enregistrements (Option A).....	21
8.6 Revue de direction (Option A).....	21
8.7 Audits internes (Option A).....	21
8.8 Actions face aux risques et opportunités (Option A).....	22
8.9 Actions correctives (Option A).....	22
8.9.1 Généralités.....	22
8.9.2 Analyse des causes.....	23
8.9.3 Choix et mise en œuvre d'actions correctives.....	23
8.9.4 Surveillance des actions correctives.....	23

8.9.5	Audits complémentaires.....	23
8.10	Amélioration (Option A).....	23
8.11	Retour d'information des clients (Option A).....	24
Annexe A (informative) Résumé des exigences applicables à la production des MR et des MRC.....		25
Bibliographie.....		26