

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	2
3 Termes et définitions	2
4 Prescriptions relatives au management	2
4.1 Organisation	2
4.2 Système de management	3
4.3 Maîtrise de la documentation	4
4.3.1 Généralités	4
4.3.2 Approbation et diffusion de documents	5
4.3.3 Modification des documents	5
4.4 Revue des demandes, appels d'offres et contrats	5
4.5 Sous-traitance des essais et des étalonnages	6
4.6 Achats de services et de fournitures	6
4.7 Services au client	7
4.8 Réclamations	7
4.9 Maîtrise des travaux d'essai et/ou d'étalonnage non conformes	8
4.10 Amélioration	8
4.11 Actions correctives	8
4.11.1 Généralités	8
4.11.2 Analyse des causes	8
4.11.3 Choix et mise en œuvre d'actions correctives	9
4.11.4 Surveillance des actions correctives	9
4.11.5 Audits complémentaires	9
4.12 Actions préventives	9
4.13 Maîtrise des enregistrements	9
4.13.1 Généralités	9
4.13.2 Enregistrements techniques	10
4.14 Audits internes	10
4.15 Revue de direction	11
5 Prescriptions techniques	11
5.1 Généralités	11
5.2 Personnel	12
5.3 Installations et conditions ambiantes	13
5.4 Méthodes d'essai et d'étalonnage et validation des méthodes	13
5.4.1 Généralités	13
5.4.2 Sélection des méthodes	14
5.4.3 Méthodes développées par le laboratoire	14
5.4.4 Méthodes non normalisées	14
5.4.5 Validation des méthodes	15
5.4.6 Estimation de l'incertitude de mesure	15
5.4.7 Maîtrise des données	16
5.5 Équipement	16
5.6 Traçabilité du mesurage	18
5.6.1 Généralités	18
5.6.2 Prescriptions spécifiques	18
5.6.3 Étalons de référence et matériaux de référence	19
5.7 Échantillonnage	20

5.8	Manutention des objets d'essai et d'étalonnage	21
5.9	Assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage	21
5.10	Rapport sur les résultats	22
5.10.1	Généralités	22
5.10.2	Rapports d'essai et certificats d'étalonnage	22
5.10.3	Rapports d'essai	23
5.10.4	Certificats d'étalonnage	23
5.10.5	Avis et interprétations	24
5.10.6	Résultats d'essai et d'étalonnage obtenus auprès de sous-traitants	24
5.10.7	Transmission électronique des résultats	24
5.10.8	Présentation des rapports et des certificats	24
5.10.9	Amendements aux rapports d'essai et aux certificats d'étalonnage	25
Annexe A (informative)	Renvois nominaux à l'ISO 9001:2000	26
Annexe B (informative)	Lignes directrices pour l'établissement d'applications pour des domaines particuliers	28
Bibliographie		29