

Inhalt

	Seite
Vorwort.....	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen.....	6
3 Begriffe.....	7
4 Anforderungen an das Management.....	7
4.1 Organisation.....	7
4.2 Managementsystem.....	8
4.3 Lenkung der Dokumente.....	9
4.3.1 Allgemeines.....	9
4.3.2 Genehmigung und Herausgabe von Dokumenten.....	10
4.3.3 Änderung von Dokumenten.....	10
4.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen.....	10
4.5 Vergabe von Prüfungen und Kalibrierungen im Unterauftrag.....	11
4.6 Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen.....	12
4.7 Dienstleistung für den Kunden.....	12
4.8 Beschwerden.....	13
4.9 Lenkung bei fehlerhaften Prüf- und Kalibrierarbeiten.....	13
4.10 Verbesserung.....	13
4.11 Korrekturmaßnahmen.....	13
4.11.1 Allgemeines.....	13
4.11.2 Ursachenanalyse.....	14
4.11.3 Auswahl und Umsetzung von Korrekturmaßnahmen.....	14
4.11.4 Überwachung von Korrekturmaßnahmen.....	14
4.11.5 Zusätzliche Audits.....	14
4.12 Vorbeugende Maßnahmen.....	14
4.13 Lenkung von Aufzeichnungen.....	15
4.13.1 Allgemeines.....	15
4.13.2 Technische Aufzeichnungen.....	15
4.14 Interne Audits.....	15
4.15 Managementbewertungen.....	16
5 Technische Anforderungen.....	17
5.1 Allgemeines.....	17
5.2 Personal.....	17
5.3 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen.....	18
5.4 Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung.....	19
5.4.1 Allgemeines.....	19
5.4.2 Auswahl von Verfahren.....	19
5.4.3 Vom Laboratorium entwickelte Verfahren.....	20
5.4.4 Nicht in normativen Dokumenten festgelegte Verfahren.....	20
5.4.5 Validierung von Verfahren.....	21
5.4.6 Schätzung der Messunsicherheit.....	21
5.4.7 Lenkung von Daten.....	22
5.5 Einrichtungen.....	23
5.6 Messtechnische Rückführung.....	24
5.6.1 Allgemeines.....	24
5.6.2 Besondere Anforderungen.....	24
5.6.3 Bezugsnormale und Referenzmaterialien.....	26
5.7 Probenahme.....	26
5.8 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen.....	27
5.9 Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen.....	27
5.10 Ergebnisberichte.....	28

	Seite
5.10.1 Allgemeines	28
5.10.2 Prüfberichte und Kalibrierscheine	28
5.10.3 Prüfberichte	29
5.10.4 Kalibrierscheine	30
5.10.5 Meinungen und Interpretationen	30
5.10.6 Von Unterauftragnehmern erhaltene Prüf- und Kalibrierergebnisse	31
5.10.7 Elektronische Übermittlung von Ergebnissen	31
5.10.8 Gestaltung von Prüfberichten und Kalibrierscheinen	31
5.10.9 Änderungen an Prüfberichten und Kalibrierscheinen	31
Anhang A (informativ) Formale Querverweisungen zu ISO 9001:2000	32
Anhang B (informativ) Leitlinien für die Erstellung von Anforderungen für besondere Gebiete	34
Literaturhinweise	35