

# Sommaire

Page

<b>Avant-propos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>vi</b>
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Exigences générales</b> .....	<b>4</b>
4.1    Domaine juridique et contractuel.....	4
4.2    Gestion de l'impartialité.....	6
4.3    Responsabilité et financement.....	7
4.4    Conditions non discriminatoires.....	7
4.5    Confidentialité.....	8
4.6    Informations accessibles au public.....	8
<b>5</b> <b>Exigences structurelles</b> .....	<b>9</b>
5.1    Organisation et direction.....	9
5.2    Dispositif de préservation de l'impartialité.....	9
<b>6</b> <b>Exigences relatives aux ressources</b> .....	<b>10</b>
6.1    Personnel de l'organisme de certification.....	10
6.2    Ressources pour l'évaluation.....	12
<b>7</b> <b>Exigences relatives aux processus</b> .....	<b>13</b>
7.1    Généralités.....	13
7.2    Demande.....	14
7.3    Revue de la demande.....	14
7.4    Évaluation.....	15
7.5    Revue.....	16
7.6    Décision de certification.....	16
7.7    Documents de certification.....	17
7.8    Annuaire des produits certifiés.....	18
7.9    Surveillance.....	18
7.10    Changements ayant des conséquences sur la certification.....	18
7.11    Résiliation, réduction, suspension ou retrait de la certification.....	19
7.12    Enregistrements.....	20
7.13    Plaintes et appels.....	20
<b>8</b> <b>Exigences du système de management</b> .....	<b>21</b>
8.1    Options.....	21
8.2    Documentation générale du système de management (Option A).....	22
8.3    Maîtrise des documents (Option A).....	22
8.4    Maîtrise des enregistrements (Option A).....	23
8.5    Revue de direction (Option A).....	23
8.6    Audits internes (Option A).....	24
8.7    Actions correctives (Option A).....	24
8.8    Actions préventives (Option A).....	25
<b>Annexe A (informative) Principes s'appliquant aux organismes de certification de produits et à leurs activités de certification</b> .....	<b>26</b>
<b>Annexe B (informative) Application de la présente Norme internationale aux processus et aux services</b> .....	<b>29</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>30</b>