

Inhalt

	Seite
Vorwort	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	10
4.1 Rechtliche und vertragliche Angelegenheiten	10
4.1.1 Rechtliche Verantwortung	10
4.1.2 Zertifizierungsvereinbarung	10
4.1.3 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen	11
4.2 Handhabung der Unparteilichkeit	12
4.3 Haftung und Finanzierung	13
4.4 Nicht diskriminierende Bedingungen.....	13
4.5 Vertraulichkeit.....	14
4.6 Öffentlich zugängliche Informationen	14
5 Anforderungen an die Struktur	15
5.1 Organisationsstruktur und oberste Leitung	15
5.2 Mechanismus zur Sicherung der Unparteilichkeit	16
6 Anforderungen an Ressourcen	17
6.1 Personal der Zertifizierungsstelle	17
6.1.1 Allgemeines.....	17
6.1.2 Kompetenzmanagement für Personal, das in den Zertifizierungsprozess einbezogen ist	17
6.1.3 Vertrag mit dem Personal	18
6.2 Ressourcen für die Evaluierung.....	18
6.2.1 Interne Ressourcen	18
6.2.2 Externe Ressourcen (Outsourcing)	18
7 Anforderungen an Prozesse.....	20
7.1 Allgemeines.....	20
7.2 Antrag	20
7.3 Antragsbewertung	21
7.4 Evaluierung	21
7.5 Bewertung	22
7.6 Zertifizierungsentscheidung.....	23
7.7 Zertifizierungsdokumentation	23
7.8 Verzeichnis zertifizierter Produkte.....	24
7.9 Überwachung	24
7.10 Änderungen, die sich auf die Zertifizierung auswirken	25
7.11 Beendigung, Einschränkung, Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung	26
7.12 Aufzeichnungen	27
7.13 Beschwerden und Einsprüche	27
8 Managementsystemanforderungen	28
8.1 Optionen	28
8.1.1 Allgemeines.....	28
8.1.2 Option A.....	28
8.1.3 Option B.....	28
8.2 Allgemeine Managementsystem- Dokumentation (Option A).....	28
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A)	29
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A).....	29
8.5 Managementbewertung (Option A)	30
8.5.1 Allgemeines.....	30
8.5.2 Eingaben für die Bewertung	30

	Seite
8.5.3	Ergebnisse der Bewertung 30
8.6	Interne Audits (Option A) 30
8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A) 31
8.8	Vorbeugende Maßnahmen (Option A) 31
Anhang A (informativ) Grundsätze für Zertifizierungsstellen für Produkte und deren Zertifizierungstätigkeiten 33	
A.1	Allgemeines 33
A.2	Unparteilichkeit 33
A.3	Kompetenz 34
A.4	Vertraulichkeit und Offenheit 34
A.4.1	Allgemeines 34
A.4.2	Vertraulichkeit 34
A.4.3	Offenheit 34
A.4.4	Zugang zu Informationen 34
A.5	Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen 34
A.6	Verantwortlichkeit 35
Anhang B (informativ) Informationen zur Anwendung dieser Internationalen Norm für Prozesse und Dienstleistungen 36	
B.1	Erläuterungen, wie diese Internationale Norm auf die Zertifizierung von Prozessen anzuwenden ist 36
B.2	Erläuterungen, wie diese Internationale Norm auf die Zertifizierung von Dienstleistungen anzuwenden ist 36
Literaturhinweise 37	