

Inhalt

Seite

Vorwort	4
Einleitung.....	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Allgemeine Anforderungen.....	8
4.1 Rechtsfragen	8
4.2 Verantwortlichkeit für Zertifizierungsentscheidungen	8
4.3 Handhabung der Unparteilichkeit	9
4.4 Finanzierung und Haftung	9
5 Strukturelle Anforderungen	10
5.1 Leitung und Organisationsstruktur	10
5.2 Struktur der Zertifizierungsstelle in Bezug auf Schulungen	10
6 Anforderungen an Ressourcen	11
6.1 Allgemeine Anforderungen an das Personal	11
6.2 Personal, das in die Zertifizierungstätigkeiten einbezogen ist	11
6.2.1 Allgemeines	11
6.2.2 Anforderungen an Prüfer	11
6.2.3 Anforderungen an weiteres Personal, das in die Begutachtung mit einbezogen ist	12
6.3 Ausgliederung	12
6.4 Weitere Ressourcen	12
7 Anforderungen an Aufzeichnungen und Informationen.....	13
7.1 Aufzeichnungen zu Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen	13
7.2 Öffentliche Informationen	13
7.3 Vertraulichkeit	13
7.4 Sicherheit.....	14
8 Zertifizierungsprogramme	14
9 Anforderungen an den Zertifizierungsprozess.....	16
9.1 Verfahren zur Antragstellung	16
9.2 Begutachtungsverfahren	16
9.3 Prüfungsverfahren.....	17
9.4 Zertifizierungsentscheidung.....	17
9.5 Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der Zertifizierung	18
9.6 Rezertifizierungsprozess	18
9.7 Verwendung von Zertifikaten, Logos und Zeichen	19
9.8 Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen	20
9.9 Beschwerden.....	20
10 Managementsystemanforderungen	21
10.1 Allgemeines	21
10.2 Allgemeine Managementsystemanforderungen.....	21
10.2.1 Allgemeines	21
10.2.2 Managementsystem-Dokumentation	22
10.2.3 Lenkung von Dokumenten.....	22
10.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	22
10.2.5 Managementbewertung.....	22
10.2.6 Interne Audits.....	23

10.2.7	Korrekturmaßnahmen	24
10.2.8	Vorbeugende Maßnahmen.....	24
Anhang A (informativ) Grundsätze für Stellen, die Personen zertifizieren, und ihre		
	Zertifizierungstätigkeiten.....	25
A.1	Allgemeines	25
A.2	Unparteilichkeit.....	25
A.3	Kompetenz	26
A.4	Vertraulichkeit und Offenheit	26
A.5	Offenheit für Beschwerden und Einsprüche	26
A.6	Verantwortlichkeit	26
	Literaturhinweise	27