

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences générales	3
4.1 Impartialité et indépendance	3
4.2 Confidentialité	4
5 Exigences structurelles	4
5.1 Exigences administratives	4
5.2 Organisation et management	5
6 Exigences en matière de ressources	5
6.1 Personnel	5
6.2 Installations et équipements	7
6.3 Sous-traitance	8
7 Exigences relatives aux processus	9
7.1 Méthodes et procédures d'inspection	9
7.2 Manipulation des échantillons et objets présentés à l'inspection	10
7.3 Enregistrements	10
7.4 Rapports d'inspection et certificats d'inspection	10
7.5 Réclamations et appels	11
7.6 Processus en matière de réclamations et appels	11
8 Exigences en matière de système de management	12
8.1 Options	12
8.2 Documentation du système de management (Option A)	12
8.3 Maîtrise des documents (Option A)	13
8.4 Maîtrise des enregistrements (Option A)	13
8.5 Revue de direction (Option A)	13
8.6 Audits internes (Option A)	14
8.7 Actions correctives (Option A)	15
8.8 Actions préventives (Option A)	15
Annexe A (normative) Exigences d'indépendance concernant les organismes d'inspection	16
Annexe B (informative) Éléments optionnels des certificats et rapports d'inspection	18
Bibliographie	19