

## Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort .....	4
Vorwort .....	5
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	8
4.1 Unparteilichkeit.....	8
4.2 Vertraulichkeit .....	9
5 Strukturelle Anforderungen.....	9
6 Anforderungen an Ressourcen.....	10
6.1 Allgemeines .....	10
6.2 Personal .....	11
6.3 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen des Laboratoriums .....	11
6.4 Einrichtungen .....	12
6.5 Metrologische Rückführbarkeit.....	14
6.6 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen.....	14
7 Anforderungen an Prozesse .....	15
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen .....	15
7.1.1 Allgemeines .....	15
7.1.2 Extern bereitgestellte Tätigkeiten des Laboratoriums .....	16
7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Methoden .....	16
7.2.1 Allgemeines .....	16
7.2.2 Validierung von Verfahren.....	17
7.3 Probenahme .....	18
7.4 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen.....	19
7.5 Technische Aufzeichnungen.....	20
7.6 Ermittlung der Messunsicherheit.....	20
7.7 Sicherung der Qualität von Ergebnissen.....	20
7.8 Berichten von Ergebnissen .....	21
7.8.1 Allgemeines .....	21
7.8.2 Berichte (Prüf-, Kalibrier- oder Probenahmeberichte) – allgemeine Anforderungen .....	22
7.8.3 Testberichte – besondere Anforderungen .....	23
7.8.4 Kalibrierscheine – besondere Anforderungen .....	24
7.8.5 Aussagen zur Konformität in Berichten.....	24
7.8.6 Meinungen und Interpretationen in Berichten .....	24
7.8.7 Änderungen an Berichten.....	25
7.9 Beschwerden.....	25
7.10 Lenkung nichtkonformer Arbeiten.....	26
7.11 Lenkung von Daten – Informationsmanagement .....	26
8 Anforderungen an das Management .....	27
8.1 Optionen .....	27
8.1.1 Allgemeines .....	27

8.1.2	Option A .....	27
8.1.3	Option B .....	28
8.2	Dokumentation des Managementsystems (Option A) .....	28
8.3	Lenkung von Managementsystemdokumenten (Option A) .....	28
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A).....	29
8.5	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A).....	29
8.6	Verbesserung (Option A) .....	29
8.7	Korrekturmaßnahme (Option A) .....	30
8.8	Interne Audits (Option A).....	30
8.9	Managementbewertungen (Option A) .....	31
Anhang A (informativ) Metrologische Rückführbarkeit.....		33
A.1	Allgemeines .....	33
A.2	Metrologische Rückführbarkeit herstellen .....	33
A.3	Nachweis der Metrologischen Rückführbarkeit.....	33
Anhang B (informativ) Managementsystem.....		35
Literaturhinweise.....		37